

T/SHXR

上海洗染业行业协会团体标准

T/SHXR 0001—2023

宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业评级

Specification for rating guesthouse and hotel textile washing and
disinfection enterprises

2023 - 12 - 01 发布

2023 - 12 - 08 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 等级划分	1
5 基本条件	2
6 评定方式	3
7 评定实施	3
7.1 评定原则	3
7.2 评定组织	3
7.3 评定程序	4
7.4 结果跟踪	4
附录 A（规范性） 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级评定项目	5
参考文献	8

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由上海洗染业行业协会提出。

本文件由上海洗染业行业协会归口。

本文件起草单位：上海洗染业行业协会、上海超洁智联科技有限公司、上海纯纯洗涤有限责任公司、蓝天泰润（嘉兴）洗涤服务有限公司上海分公司、上海佳嘉清洗有限公司。

本文件主要起草人：李金轩、陈爱华、李杰美、徐希明、任洁、杨秀华、邹开明。

宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业评级

1 范围

本文件规定了宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业评级的等级划分、基本条件、评定方式、评定实施。本文件适用于对宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业开展等级评定活动。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

- GB 8978 污水综合排放标准
- GB 12348 工业企业厂界环境噪声排放标准
- GB/T 13171.1 洗衣粉 第1部分：技术要求
- GB 13271 锅炉大气污染物排放标准
- GB 13495.1 消防安全标志 第1部分：标志
- GB/T 18883 室内空气质量标准
- GB/T 19001 质量管理体系 要求
- GB/T 24001 环境管理体系 要求及使用指南
- GB/T 26396 洗涤用品安全技术规范
- GB/T 35744 公用纺织品清洗质量要求
- GB 37488 公共场所卫生指标及限值要求
- GB/T 45001 职业健康安全管理体系 要求及使用指南
- GB 50016 建筑设计防火规范
- GB 50222 建筑内部装修设计防火规范
- QB/T 4529 工业洗衣用洗涤剂
- SB/T 11205 公用纺织品清洗服务规范
- WS 628 消毒产品卫生安全评价技术要求

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业 `guesthouse and hotel textile washing and disinfection enterprises`

专业从事对宾馆酒店等公共场所（医疗卫生单位除外）使用的纺织品（如床单、被套、枕套、毛巾、浴巾）进行集中洗涤服务的单位，包括但不限于社会化洗涤服务机构及宾馆酒店自有洗衣房等。

4 等级划分

宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业分为五个等级，由低到高划分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级，等级标识分别用1颗~5颗五角星表示。

5 基本条件

5.1 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业进行等级评定申请应满足以下基本条件：

- a) 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应具备独立法人资格，正式经营满1年，且无重大责任事故，未造成过恶劣社会影响；
- b) 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应有排污许可或者备案；
- c) 宾馆酒店纺织品洗涤消毒不应与医源性织物混洗；
- d) 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业工厂待洗脏布草区域和洁净布草区域应分离。

5.2 一星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应同时满足：

- a) 生产及配套面积不低于 500 m²；
- b) 洗涤设备至少应配置水洗机、烘干机、烫平等；
- c) 日均产能不低于 5 t；
- d) 从业人员应经过专业培训并合格，持有洗衣师国家职业资格证书上岗。

5.3 二星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应同时满足：

- a) 生产及配套面积不低于 1 000 m²；
- b) 洗涤设备至少应配置水洗机、烘干机、烫平等；
- c) 日均产能不低于 10 t；
- d) 从业人员应经过专业培训并合格，持有洗衣师国家职业资格证书上岗。

5.4 三星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应同时满足：

- a) 生产及配套面积不低于 1 500 m²；
- b) 洗涤设备至少应配置水洗机、烘干机、烫平机、软水装置等；
- c) 日均产能不低于 15 t；
- d) 应配备独立办公用房及员工休息、用餐区域，及保障员工健康安全的防护用品；
- e) 应具有各项管理制度，包括生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制、员工档案管理和应急预案等；
- f) 最近一个自然年期内顾客有效投诉（以行政管理部门投诉记录为准）不超过 5 起；
- g) 从业人员应经过专业培训并合格，持有洗衣师国家职业资格证书上岗，每班至少要有高级洗衣师 1 名；
- h) 经营管理者应具有大专及以上学历。

5.5 四星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应同时满足：

- a) 生产及配套面积不低于 2 000 m²；
- b) 洗涤设备至少应配置集成式洗涤机、水洗机、烘干机、烫平机、软水装置等；
- c) 日均产能不低于 20 t；
- d) 应配备独立办公用房及员工休息、用餐区域，及保障员工健康安全的防护用品；
- e) 应具有各项管理制度，包括生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制、员工档案管理和应急预案等；
- f) 最近一个自然年期内顾客有效投诉（以行政管理部门投诉记录为准）不超过 3 起；
- g) 从业人员应经过专业培训并合格，具备规范的职业形象，持有洗衣师国家职业资格证书上岗，每班至少要有洗衣师技师 1 名；
- h) 经营管理者应具有大专及以上学历。

5.6 五星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业应同时满足：

- a) 生产及配套面积不低于 3 000 m²；
- b) 洗涤设备至少应配置隧道式洗涤机、水洗机、烘干机、烫平机、软水装置、自动加料分配机等；
- c) 日均产能不低于 30 t；
- d) 应配备独立办公用房及员工休息、用餐区域，及保障员工健康安全的防护用品；
- e) 应具有各项管理制度，包括生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制、员工档案管理和应急预案等；
- f) 最近一个自然年期内顾客有效投诉（以行政管理部门投诉记录为准）不超过 2 起；
- g) 从业人员应经过专业培训并合格，具备规范的职业形象，持有洗衣师国家职业资格证书上岗，每班至少要有洗衣师高级技师 1 名；
- h) 经营管理者应具有本科及以上文化程度。

6 评定方式

等级评定内容分为6大类项目，大项内设置分项，各项评价内容及分值见附录A，总分为1 000分。评定时对每一个分项进行打分（分值仅取整数），根据总分确定等级结果：

- a) 500 分~600 分为一星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业；
- b) 601 分~700 分为二星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业；
- c) 701 分~800 分为三星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业；
- d) 801 分~900 分为四星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业；
- e) 901 分~1 000 分为五星级宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业。

注：评定总分对应等级与基本条件对应等级结果不符的，取较低等级为最终结果。

7 评定实施

7.1 评定原则

7.1.1 客观性

评定工作应以客观事实为依据，统一使用本文件的评定内容。

7.1.2 科学性

评定工作应科学严谨，全面反映宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业状况。

7.1.3 公正原则

评定工作应当遵循公平、公正、公开原则，自觉接受社会监督。

7.2 评定组织

7.2.1 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业评定由洗染行业主管部门或洗染行业协会组织评定小组，也可授权第三方评定机构进行。

7.2.2 评定机构应依法经相关部门备案，社会信用良好，无违法违规、失信等不良行为记录。

7.2.3 评定机构应具有完善的管理制度，包括但不限于：

- a) 等级评定制度；
- b) 人员管理制度；

c) 档案资料管理制度等。

7.2.4 等级评定工作采用评定小组考评制度，由评定机构成立评定小组，小组评审员不少于 5 人，设组长 1 名，实行组长负责制。

7.2.5 评审员应经专门培训并通过考核，合格者方能上岗，并应定期接受培训和考核。

7.3 评定程序

7.3.1 等级评定采取宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业自愿申请。

7.3.2 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业申报等级评定应提交以下资料：

- a) 申请表；
- b) 营业执照；
- c) 对照基本条件的自检概述、证明材料；
- d) 对照评定项目的自检概述、证明材料；

7.3.3 评定机构在收到申请材料进行审核并书面审查，符合要求的评定小组将组织进行现场评审，查看现场情况与提交的申评材料是否相符。

7.3.4 综合书面审查和现场评审结果，评定机构应根据企业申请的星级，先对基本要求进行审核，基本要求审核不通过的不再进行评分定级，基本要求审核通过的按照附录 A 进行评分定级。

7.3.5 确定等级后，评定机构应通过门户网站或其他方式对外公示结果，公示期不少于 5 个工作日，被评宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业如对结果持有异议的，可于公示期内提出复评申请及补充材料；评定机构根据申请复评的材料决定是否重新组织复评。

7.3.6 经公示无异议后，为符合等级评定的宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业颁发由评定机构统一制作的等级证书和等级标识牌。

7.4 结果跟踪

7.4.1 评定等级有效期为 3 年，有效期满前 3 个月向评定机构申请复评，复评不通过的企业应撤销其原来的星级称号，收回等级证书和等级标识牌，复评通过的其原来的星级继续有效，并重新颁发等级证书和等级标识牌。

7.4.2 等级评定确定 1 年后，可向评定机构申请升级评定。

7.4.3 评定机构应持续跟踪被评宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级，定期或不定期抽取一定比例进行复审，存在下列情形之一的，将被取消等级并收回等级证书和等级标识牌：

- a) 在评定过程中弄虚作假、隐瞒真实情况；
- b) 因未尽到经营者法定责任而导致质量存在抽检严重不合格；
- c) 发生安全责任事故（事件）造成较大社会不良影响；
- d) 因严重侵害消费者权益行为被行政处罚或追究刑事责任；
- e) 一个自然年期内顾客有效投诉（以行政管理部门投诉记录为准）超过 20 起且处理不及时；
- f) 发生重大或群体消费投诉事件影响社会稳定，造成较大社会负面影响；
- g) 停业或自动放弃等级。

附录 A

(规范性)

宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级评定项目

表A.1 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级评定项目

评定项目	评价内容	分值(分)
经营场所 (150分)	区域划分清楚, 标识明确	10
	企业标识文字规范, 标志展示明显	10
	独立办公用房及员工休息、用餐区域、专用配套设施, 场地通风良好	10
	内部宽敞明亮, 使用节能灯具; 外部照明设施符合城市管理要求	10
	远离有毒有害的烟、灰等物品污染源	10
	符合清洁生产、节能减排的要求, 锅炉使用符合GB 13271的规定	10
	周围环境应无裸露土壤、无积水、无蚊蝇害虫孳生地, 有虫害防护装置或措施	10
	工作区域内整体整洁, 地面、墙面应平整无污渍、不易起尘, 易于清洁	10
	配备保障员工健康安全的防护用品	10
	保持良好空气流通, 空气质量符合GB/T 18883的规定	15
	室内卫生条件符合GB 37488的规定, 且具有防止二次污染的措施	15
	污水排放符合GB 8978的规定	15
	生产噪音排放符合GB 12348的规定	15
生产设施设 备及用品 (250分)	应配备用于盛放运送纺织品的物流工具及设施, 且使用无毒、无害、易清洁的包装容器	5
	洗涤、消毒设施设备上应贴有标识, 注明功能及适用的洗涤、消毒类型	5
	常规洗涤设施设备应每日清洗、消毒, 有消毒记录, 设备操作人员应做好个人防护	5
	洗涤相关设备配置自动加料分配系统及液体化料	5
	工厂内配备有白度计量设备	5
	工厂内配备有专用去渍台和去渍工具、去渍剂等	5
	洗涤剂及其他洗涤辅料符合GB/T 26396、GB/T 13171.1、QB/T 4529的规定	10
	洗涤剂MSDS齐全	10
	洗涤剂供应商应通过GB/T 19001、GB/T 24001、GB/T 45001认证	10
	消毒剂及其他辅料应符合WS 628的规定	10
	配备符合GB 50016、GB 50222规定的消防设施设备, 消防安全标志符合GB 13495.1的规定	10
	符合清洁生产、节能减排的要求, 锅炉使用符合GB 13271的规定	10
	50%以上清洁织物采用非人工干预的机器折叠, 低于50%按比例扣分	10
	配备合理的上下水道及通风设备	10
	设有独立的清洁剂贮存室, 或专门划定有隔离装置的区域	10
	化料存放和使用区域配备洗眼器	10
	运输物流车厢内部卫生干净无异味, 没有杂物, 有脏净隔离保护工具或措施	10
	布草车有颜色区分不混用, 布草车污区和净区颜色区分 ≥ 2 个	5
用于运输布草的布草车(笼车, 包布袋等)应完全遮盖不漏白	5	
布草分类存放, 有标识区分, 地面有存储区标线	5	
布草存放应离地 ≥ 20 cm, 离墙 > 5 cm, 离天花板 > 50 cm	5	
布草洗涤次数应根据GB/T 35744规定, 并提供相关证明材料	10	
设有pH值在线检测系统	10	

表A.1 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级评定项目（续）

评定项目	评价内容	分值（分）
生产设施设备及用品 (250分)	设有水质硬度在线监测系统	10
	使用冷凝水回收再利用装置	10
	有单独污水处理装置或系统	10
	配备洗手设施、洗手液、肥皂等洗手物料，或单独配备免洗手液	10
	配置备用供蒸汽设施设备得10分，使用应急方案的得5分	10
	配置备用供电装置得10分，使用应急方案的得5分	10
经营管理 (250分)	配置备用供水设施设备得10分，使用应急方案的得5分	10
	组织机构完整合理并有清晰的组织机构图	20
	建立健全各项管理制度，包括生产管理、质量管理、服务管理、设施设备管理、会议制度、消防安全管理、卫生管理、管理者责任制、员工责任制、员工档案管理等	20
	按相关制度要求做好记录并保存台账，定期检查考核	20
	制定洗涤消毒操作流程，并在相应位置明示	20
	从业人员具备相应的专业技能，并建立专业技术培训制度，以确保从业人员接受相关培训，并做好记录	20
	对国家和地方主管部门和强制性标准所要求的特定岗位的技术工，应有相应的工作技术标准的书面说明，相应岗位从业人员应持证上岗	20
	取得消防、环保等方面的安全许可，并确保完好和有效运行	20
	有相关的应急预案及疫情防控措施，确保安全监控的有效运行及人员的责任到位	20
	有业务合同管理规范并按照要求签订合同并存档	20
	有劳动合同管理规定并有效实施，有工资管理规定并按时发放，为符合条件的工作人员办理社会保险	20
	通过质量管理体系认证、环境管理体系认证等管理体系认证的体系认证，且在有效期内	20
人员管理 (150分)	单位纺织品取水量达到《2022年上海市用水定额（第一批）》的行业先进值得10分，通用值得5分	10
	按照《清洁生产审核办法》开展清洁生产审核，有完善的清洁生产管理机构，并持续开展清洁生产	20
	持有包括但不限于洗染业高级经理人、项目经理等管理类证书的人员，占比人员 $\geq 20\%$ 不扣分，低于 20% 按比例扣分	25
	持有包括但不限于洗衣师职业技能证书等技能类、培训类证书持证人员，占比人员 $\geq 20\%$ 不扣分，低于 20% 按比例扣分	25
	管理层及生产人员应定期开展经营管理、技术交流、安全防范等培训，培训记录文件齐全	25
	每季度至少1次开展培训，岗前培训与在岗培训记录齐全	25
	直接接触布草清洗消毒的工作人员应接受岗前健康检查，并持健康证上岗	25
服务规范 (100分)	1年进行一次员工体检，涉及高温、化料、噪音等特殊岗位的员工进行职业病危害检查	25
	洗涤质量符合GB/T 35744的要求，并提供检测报告	20
	从业人员应统一着装、佩工牌上岗，行为、举止、用语应文明礼貌，精神饱满	20
	洗涤服务流程符合SB/T 11205的要求，并有相关记录	20
	设有客户意见反馈渠道并保持通讯畅通，并有相关记录	20
定期开展服务质量满意度调查，提供近两年的满意度调查报告	20	

表 A.1 宾馆酒店纺织品洗涤消毒企业等级评定项目（续）

评定项目	评价内容	分值（分）
品牌建设 (100分)	有企业形象标志、核心价值观、经营理念、发展目标、远景规划等	20
	有注册商标，在同行业具有较大影响力，被主流媒体宣传报道	20
	达到卫生系统免检企业	20
	积极参与标准化活动，参与制定国家标准、行业标准得8分，参与制定省级地方标准得6分，参与制定市级地方标准得4分，参与制定团体标准得2分，累计加分最高不得超过15分	15
	有独立的知识产权服务体系，并获取相关专利，每项专利3分，累计最高不得超过12分	12
	近三年来获得省部级及以上荣誉得6分，市厅级及以上荣誉得4分，行业内荣誉得2分，累计加分最高不得超过8分	8
	积极履行社会责任，主动参与抗击疫情、脱贫攻坚、防汛抗洪、扶危济困、捐资助学等公益等社会公益活动，提供社会责任报告	5

参 考 文 献

- [1] 上海市水务局关于印发《2022年上海市用水定额（第一批）》的通知（沪水务〔2022〕739号）
 - [2] 清洁生产审核办法（国家发展和改革委员会、环境保护部令 第38号）
-

全国团体标准信息平台