

上海洗染业行业协会文件

沪洗协〔2025〕20号

关于上海洗染业行业协会办公室 值班时间调整的通知

自今年1月协会办公室人员调整以来，两位新入职工作人员在会长李金轩的领导下，勤勉尽责、主动担当，推动各项工作规范有序开展，办公室风貌焕然一新，协会整体工作迈上新台阶。

今年前7个月，协会新团队高效推进并完成多项重点工作，成果显著：

1. 成功激活协会停用已久的全国团体标准账号，为后续修订旧标准、制定新标准打通了关键通道；
2. 在处理来自12345热线的市民投诉过程中，新团队耐心细致劝解消费者与商家，推动大量复杂纠纷成功和解，既保障了受纠纷困扰的洗衣店正常经营，又有效减少了

诉讼案件。此项工作获市商务委有关领导肯定，目前已为协会开通不再需要市商务委手动转发的 12345 投诉直接处理权限；

3. 洗涤质量鉴定工作进一步坚守公正公平原则，既敢于为会员企业澄清不实争议、证明清白，也切实维护消费者合法权益；
4. 增设反恶性竞争举报渠道，以遏制行业内卷式恶性竞争行为的蔓延势头；
5. 联动新闻媒体对协会重大活动开展系列宣传报道，扩大了行业影响力。

上述系列举措已获得政府部门、会员企业及社会各界的广泛认可。

上海洗染业行业协会现已组建起一支高效精干、富有战斗力的团队。随着两位新同事对行业日渐熟悉与深度融入，未来各项工作的开展必将更富活力、推进更趋强劲有力，在行业服务与发展的征程中再创佳绩、铸就更大作为，让政府部门、会员单位与社会各界广泛受益。

为进一步提升服务效能，经两位工作人员主动提议并购入考勤机落实考勤规范，协会决定调整办公室值班时间：将实行几十年的原每周一至周五 9:00～16:30 的值班时间，自 2025 年 8 月 4 日起正式延长为每周一至周五 9:00～17:00。在非值班时间，

工作人员也将尽量及时通过手机接听咨询及回复微信问题。

协会联系方式：

固定电话：021-63214063

移动电话/微信：13370256879

特此通知。



（以下无正文）