

# 上海洗染业行业协会文件

沪洗协〔2025〕22号

## 关于警惕抖音平台上涉嫌虚假推广“京东”洗衣服务的消费警示

广大消费者：

近期，上海洗染业行业协会在浏览网络时发现，抖音平台上有多名主播涉嫌虚假推广、售卖所谓“京东”洗衣服务，存在涉嫌欺诈或误导消费者的风险。

下列抖音账号在推广过程中，标称“京东洗衣”“京东洗护”或“京东服务”等品牌信息：

| 序号 | 抖音号         | 抖音名        | 标称品牌 |
|----|-------------|------------|------|
| 1  | 35059564679 | 全国洗衣洗护+全品类 | 京东   |
| 2  | 23194820150 | 洗衣洗鞋特价专场   | 京东   |
| 3  | 38979975005 | 京京洗衣（全国洗衣） | 京东   |

| 序号 | 抖音号         | 抖音名              | 标称品牌 |
|----|-------------|------------------|------|
| 4  | xw790945920 | 京洗洗护中心(衣服/鞋子/被子) | 京东   |
| 5  | 1330142233  | 雨澈@随手拍           | 京东   |

经协会核实，上述抖音账号主播均非京东主播，其声称的“京东洗衣服务”存在涉嫌欺诈或误导消费者行为。在协会调查期间，部分涉事抖音账号已通过账号改名、删除洗衣相关内容、下架货架商品等方式逃避监管，但不排除其后续通过更换账号等“换马甲”方式再次实施涉嫌欺诈的行为；同时也需警惕其他平台出现类似以“京东”等品牌名义实施涉嫌欺诈的洗衣服务推广行为。

请广大消费者提高警惕，在线上平台选购洗衣服务时，务必仔细核实服务提供方的真实身份，妥善留存聊天记录、订单信息、消费凭证等关键证据。如遇疑似欺诈行为，可及时向平台方投诉，或向市场监管部门举报，依法维护自身合法权益。

当前，多个抖音账号涉嫌实施假冒京东的侵权行为，此类涉嫌假冒行为已引发社会各界广泛关注。本会建议京东及时且积极向市场监督管理部门报案并申请立案调查，或向人民法院提起诉讼，依法彻查事实真相、维护自身合法权益。否则，公众难免会产生诸多疑问：这些账号是否为京东实际布局？是否存在为借假打击同行、推动自身快递业务增长而纵容此类涉嫌欺诈行为的情况？相关涉嫌欺诈款项究竟流向何方？

  
 上海洗染业行业协会  
 二〇二五年八月廿六日

(本页无正文)